

2026 年 1 月 9 日

お客さま各位

山梨中銀ディーシーカード株式会社
三菱 UFJ ニコス株式会社

クレジットカード払いにおける不具合事象に伴う対応について
(甲府市上下水道局さま 12 月・1 月の水道料金のお支払いについて)

拝啓 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、お客さまにおかれましては、甲府市上下水道局さまから請求される水道料金等について、クレジットカードにてお支払いいただいておりますが、甲府市上下水道局さまと山梨中銀ディーシーカード株式会社（以下「山中 DC 社」といいます）は加盟店契約を締結しており、お客さまがお申込み登録したクレジットカードについては、山中 DC 社のカード会員に関わらず、毎月、甲府市上下水道局さまより山中 DC 社のフランチャイザーである三菱 UFJ ニコス株式会社（以下「三菱 UFJ ニコス」といいます）に対して、継続してクレジットカードのお取り扱いできるか確認をしております。

三菱 UFJ ニコスでは、2025 年 12 月 9 日にシステム統合を実施しましたが、今般、システム上の不具合により、山中 DC 社の会員ではないお客さまのクレジットカードについて、誤った確認結果（本来、お客さまのクレジットカードがお取り扱いできるところを、お取り扱い不可である旨）を回答したことが判明いたしました。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、以下に記載の 2. ご依頼事項をご参照のうえ、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 不具合の概要

- ・ 三菱 UFJ ニコスでは、2025 年 12 月 9 日にシステム統合を実施。その際、クレジットカード決済における有効性チェックを行う判定ロジックに誤りがあり、一部のカード会員さまの判定結果が誤って適用される不具合が発生いたしました。
- ・ その結果、三菱 UFJ ニコスから甲府市上下水道局さまに対して、誤ったクレジットカードの確認結果（本来、お客さまのクレジットカードがお取り扱いできるところを、お取り扱い不可である旨）を回答いたしました。
- ・ 甲府市上下水道局さまでは、お客さまのクレジットカードがお取り扱い不可と判定し、お客さまに納入通知書を郵送しております。

- ・ なお、現在は不具合の原因であった三菱 UFJ ニコスのシステムプログラムの修正は完了しております。

2. ご依頼事項

ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございませんが、以下（１）、（２）のご対応をお願いいたします。

- （１） 12 月分および 1 月分の水道料金につきましては、甲府市上下水道局さまよりお客さまに送付した納入通知書でのお支払いをお願いいたします。
- （２） 1 月または 2 月以降の水道料金をクレジットカードでお支払いする場合、再度のお申込み登録をお願いいたします。

<再登録いただく場合の URL>

<https://www.water.kofu.yamanashi.jp/general/charge/20240329202316.html>

※ クレジットカード払いのお申込みには【登録番号】と【本人確認番号】が必要です。

甲府市上下水道局さまから送付されている「クレジット払い停止のお知らせ」の備考に記載されておりますが、ご不明の場合はお手数ですが、甲府市上下水道局さまへ再発行のご依頼をお願いいたします。

なお、ご依頼事項以外の手続き方法については、以下に記載の本件照会先までお問い合わせいただくようお願いいたします。

3. 本件照会先

山梨中銀ディーシーカード株式会社営業部 （担当 樋口、小田切、山下）

電話：055-255-1520（平日 9:00～17:00）

携帯電話：070-7373-3255（樋口）

：070-7373-3546（小田切）

：070-7373-3545（山下）

以 上